

Lettre d'Engagement RSE⁽¹⁾

Pour une entreprise et une informatique robustes dans un monde instable

Actrice engagée du secteur informatique, DCS place la **Responsabilité Sociétale** au cœur de ses priorités stratégiques. Face aux défis écologiques, sociaux et économiques qui s'intensifient (urgence climatique, raréfaction des ressources, complexification des systèmes...), une transition essentielle s'opère, tant sur le plan conceptuel qu'opérationnel, pour passer d'un modèle de performance à un **modèle de robustesse**.

Comme le fait remarquer le chercheur et biologiste, Olivier Hamant⁽²⁾, la recherche permanente d'efficacité et d'efficience a conduit nos sociétés à l'épuisement. Ce modèle compétitif, souvent violent, n'est plus soutenable.

Le numérique a d'ailleurs longtemps été pensé comme un levier de performance toujours plus rapide, plus efficace, plus puissant. Mais cette logique, poussée à l'extrême, montre aujourd'hui ses limites. Pression sur les infrastructures, obsolescence accélérée, consommation énergétique exponentielle, fatigue des professionnels du secteur : la culture de l'ultra-performance nous expose à une forme de burn-out généralisé, humain comme écologique. Sans compter que le monde entre dans une ère de ruptures : mégafeux, méga inondations, crises sociales et géopolitiques...

Dans ce contexte de polycrises, seule la robustesse (humaine, sociale, écologique, technique...) peut garantir la viabilité de nos écosystèmes, de nos organisations et de nos sociétés.

Vers une robustesse durable...

A l'inverse de la performance, la robustesse, que l'on retrouve dans la nature comme dans les sociétés humaines, repose sur des principes d'adaptabilité, de coopération, de diversité, d'apprentissage et de régénération. Elle permet aux systèmes (vivants comme organisationnels) de tenir dans la durée malgré les chocs et les aléas. Elle privilégie donc la durée à la vitesse, la transmission au court terme.

Alors, si plutôt que de viser la performance maximale, nous apprenions à concevoir un numérique robuste, un numérique qui sait résister aux fluctuations, s'adapter aux crises, durer, se réparer et se transmettre ? En d'autres termes, concevoir une informatique qui tienne, plutôt qu'une informatique qui brûle !

Plus concrètement cela se traduit par :

- Le développement de services numériques sobres, solides et éthiques
- L'attention portée à la réparabilité, à l'interopérabilité et à la frugalité des systèmes
- Un Leadership humble et positif garant d'une culture managériale fondée sur la coopération, le respect des rythmes humains et des équilibres individuels et collectifs, la transmission des compétences...
- Une relation client fondée sur la confiance, la transparence et le long terme
- Un engagement RSE structuré, incarné et pédagogique, évalué chaque année par *EcoVadis*⁽³⁾, et aligné avec les 17 Objectifs de Développement Durable et les 10 principes du *Pacte Mondial des Nations-Unies*⁽⁴⁾.

Dans un secteur des TIC en constante accélération, choisir la robustesse est une force essentielle et indéniable pour tenir la distance, avancer ensemble sereinement mais sûrement. C'est essayer de créer les conditions d'un avenir viable en osant rompre avec les logiques court termistes qui compromettent notre futur commun. C'est faire **le pari d'un numérique durable, soutenable et responsable, capable de répondre aux besoins du présent sans compromettre ceux des générations qui suivront**.

Pour préparer le monde de demain, nous devons agir aujourd'hui, avec sobriété, lucidité, engagement et sincérité, en apprenant à « habiter notre existence »⁽⁵⁾. La planète n'attendra pas. L'heure est venue de faire le choix de notre devenir.

(1) Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, : démarche de progrès prenant en compte les 3 piliers du Développement Durable (le social, l'environnement et l'économie)

(2) L'Entreprise Robuste (pour une alternative à la performance), 2025, aux éditions Odile Jacob (par Olivier Hamant, Olivier Charbonnier, Sandra Enlart)

(3) Résultats d'évaluation RSE (bilan EcoVadis) en accès libre sur www.dcsit-group.com, rubrique « Nos Engagements »

(4) Rapport RSE, Communication Sur le Progrès et Code d'Éthique et de Bonne Conduite en accès libre sur www.dcsit-group.com, rubrique « Nos Engagements »

(5) Anne Tézéas du Montcel est journaliste spécialisée en enjeux climatiques, ancienne déléguée générale de la Conférence des écoles de journalisme et enseignante à l'IPJ-Dauphine.

Elle a travaillé pour la presse économique, fondé l'agence Editoile, et co-dirigé Voyage dans l'Anthropocène. Impliquée dans la couverture des négociations climatiques internationales, elle contribue activement à la formation de journalistes et à la sensibilisation aux mutations climatiques.

Lyon, le 22 juillet 2025

Aurélien BRUSSET

Directeur de l'Engagement

