

LETTRE D'ENGAGEMENT

POLITIQUE QUALITÉ



Filiale IT du Groupe SYNERGIE, DCS EASYWARE est reconnue comme un acteur responsable, conscient, sérieux et fiable sur le marché des services du numérique. Aussi, par la présente lettre, je réaffirme la volonté de la Direction de maintenir, renforcer et faire vivre notre Politique Qualité en la plaçant au cœur de notre stratégie et de nos activités. Cet engagement s'inscrit dans un système de management intégré, certifié ISO 9001 et ISO 27001, répondant donc à la fois aux exigences qualité et de sécurité de l'information*.

Un socle RSE solide, dont la maturité est évaluée annuellement par Ecovadis**, porte l'ensemble des valeurs et engagements de l'entreprise pour former un tout cohérent et vise à garantir un fonctionnement durable, maîtrisé et résilient, au service de l'ensemble de nos parties intéressées, internes comme externes.

La pérennité de nos activités et des relations de confiance qui en découlent repose notamment sur notre capacité à atteindre trois objectifs qualité structurants :

- Renforcer la **robustesse organisationnelle** (OB1) et donc nos processus
- **Maintenir la motivation et la mobilisation de nos équipes** (OB2) en nous appuyant sur un management attentif et constructif, un leadership exercé avec humilité et exemplarité, et un environnement de travail propice à l'engagement, au développement des compétences et à l'épanouissement professionnel
- **Répondre durablement aux exigences et aux attentes de nos clients** (OB3) grâce à l'anticipation, la gestion et la maîtrise des risques, à l'amélioration continue de nos pratiques, à l'apport de valeur dans nos prestations, ainsi qu'à la garantie de la qualité, de la sécurité et de la confidentialité des informations traitées

Les processus de notre système de management, portés par une culture d'entreprise forte et partagée, contribuent pleinement à l'atteinte de ces objectifs. Ils permettent de préserver et développer les savoirs faire métiers essentiels et les savoirs être associés : expertise, proximité, disponibilité, entraide, réactivité, adaptation, sécurité...

La Direction et ses équipes s'engagent à agir en responsabilité, à participer activement aux Comités de Pilotage périodiques et à la Revue de Direction annuelle, à relayer et communiquer efficacement la Politique, à veiller à sa bonne application, et à soutenir les pilotes de processus et les acteurs du système dans leurs initiatives de progrès.

Parce que chaque idée et/ou chaque action compte, je compte, moi, sur l'engagement de toutes et tous pour que, dans le respect de nos valeurs humaines et professionnelles, nous continuions à avancer ensemble, avec exigence et confiance, sur le chemin d'un succès durable et collectif.

(*) Voir aussi la Lettre d'Engagement Sécurité et (**) le bilan de performance RSE, ou encore le Rapport RSE annuel sur notre site internet : www.dcsit-group.com – rubrique « Nos Engagements »

NOTE : OB1, OB2, OB3 sont les abréviations renvoyant aux objectifs qualité.

Lyon, le 4 février 2026

François LELOY
Directeur Général

